

Somos un centro público abierto a la sociedad que busca la excelencia a través de la mejora continua y cuya misión principal es la de formar personas libres y responsables en el ámbito científico, técnico y humanístico, garantizando la igualdad de oportunidades.

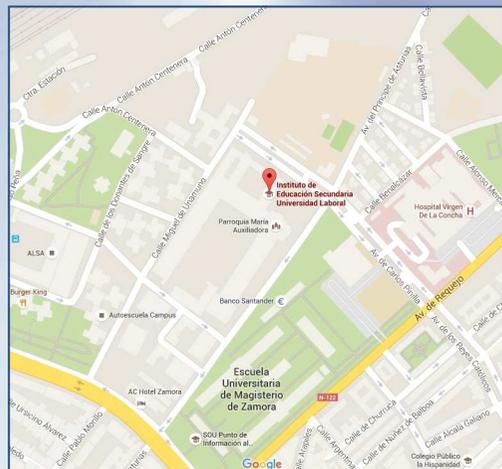
Queremos ser un referente en la enseñanza de calidad, ofrecer las mejores oportunidades teniendo en cuenta la diversidad mediante un modelo participativo, integrador e innovador, transmitiendo valores que favorezcan la libertad personal, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, la equidad, el respeto, la convivencia y la no discriminación.

Premios

- Tercer Premio Nacional a la Calidad e Innovación en Orientación y Formación Profesional 2011: “Elaboración de procedimientos de recuperación y/o adecuación de máquinas y equipos de trabajo para su puesta en conformidad según normativa de seguridad y transferencia tecnológica de los mismos”.
- Tercer premio de Castilla y León III Concurso Europeo Mejor proyecto Empresarial “INNOVACREAWORK”: Proyecto “IDEAS LLAVE EN MANO”.
- Medalla de oro premios de las competiciones nacionales de formación profesional Spainskills 2015: Especialidad MECATRÓNICA INDUSTRIAL.

Horario

- Horario Lectivo
De lunes a viernes de 8:30 a 14:00 horas
- Horario de Secretaría
De 9:00 a 14:00 horas.



IES Universidad Laboral

Avenida Príncipe de Asturias, 53
49029
Zamora

Tfno. 980 520 100 • Fax 980 513 604

49006019@educa.jcyl.es

<http://iesuniversidadlaboral.centros.educa.jcyl.es>



Catálogo de Servicios y Compromisos de Calidad



Instituto de Enseñanza Secundaria Universidad Laboral



Instituto de Enseñanza

Secundaria

Universidad Laboral

SERVICIOS

ENSEÑANZA EDUCATIVA EN LAS SIGUIENTES MODALIDADES

• Educación Secundaria Obligatoria

- Educación Secundaria Obligatoria. (Primer y segundo ciclo)

• Bachillerato

- Bachillerato de Humanidades y Ciencias Sociales
- Bachillerato de Ciencias.

• Formación Profesional

• Ciclos Formativos de Grado Medio:
- Mecanizado.
- Mantenimiento Electro-mecánico

- Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Mecatrónica industrial
- Proyectos de Edificación.
- Prevención de Riesgos Profesionales.

• Formación Profesional Básica

- Fabricación y Montaje.

SERVICIOS BÁSICOS

- Atención a la Diversidad:
 - Aula de Apoyo ACNES.
 - Aula de Apoyo ANCES.
- Programa de Mejora del Aprendizaje y del Rendimiento (PMAR).
- Departamento de Orientación.
- Plan de Acción Tutorial.
- Plan de Convivencia y Programa de Mediación Educativa.
- Plan de Absentismo.



SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

- Actividades Extraescolares a través del Departamento de ACE
- Asociación de Madres y Padres de Alumnos (AMPA).
- Residencias Masculina y Femenina.
- Servicio de Vigilancia.
- Servicio de Comedor.
- Transporte Escolar.
- Página WEB.
- Aula Virtual.

• Servicio de Infoeduc@

INSTALACIONES

- Laboratorios de Física, Química y Ciencias Naturales.
- Talleres y Laboratorios de Ciclos Formativos.
- Aulas de: Música, Tecnología, Dibujo Técnico, Informática, Expresión Plástica y Visual, y de Medios Audiovisuales.
- Biblioteca.
- Pabellón Polideportivo, campos deportivos y Gimnasio.
- Centro accesible 

DERECHOS

de los Ciudadanos

- A recibir una formación integral, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad.
- A participar en la vida y funcionamiento del Centro.
- A ser evaluados de forma objetiva.
- A recibir información y orientación, puntual y detallada, sobre su evolución académica y personal.
- A presentar sugerencias,



quejas o reclamaciones a través de los medios establecidos.

- A recibir las ayudas y apoyos precisos para compensar carencias y desventajas.

MECANISMOS DE RECOGIDA DE SUGERENCIAS Y QUEJAS

- Entrevistas personales con los órganos del Centro tanto académicos como residenciales o mediante vía postal, telefónica u On-line (e-mail y Web del Centro).
- A través de sus representantes en la AMPA y en el Consejo Escolar.
- Ante el área de Inspección Educativa de la Dirección Provincial de Educación.

COMPROMISOS

de Calidad

1. Orientar a los alumnos a través de un plan individualizado, al principio de cada curso.
2. Realizar y desarrollar el Plan de Orientación Académica y Profesional,
3. Reuniones semanales del Orientador con los Equipos Docentes de la ESO y trimestrales del tutor con las familias
4. Análisis y valoración, por evaluación, de los resultados académicos.

5. Controlar los Planes de Absentismo y Convivencia de forma sistemática.

6. Desarrollar en todos los ámbitos la vida residencial de los alumnos internos.

7. Atender de forma permanente a los padres por parte del Equipo Directivo.

8. Mantener actualizada y con la información adecuada la página Web del Centro.

INDICADORES

de Calidad

1. Incluyendo pautas de actuación y medidas de seguimiento.
2. Análisis y valoración de la Memoria Final del Plan de Orientación Académica y Profesional
3. Reuniones de los Equipos Docentes y entrevistas de los padres con los tutores.
4. Propuestas de mejoras informando a las familias
5. Número de comunicaciones remitidas a los padres sobre los acuerdos adoptados en el seguimiento de los Planes de Absentismo y Convivencia.
6. Número de entrevistas y comunicaciones del Equipo Docente Residencial con las familias.

7. Entrevistas del Equipo Directivo con padres de alumnos.

8. Actualizaciones y número de visitas realizadas a la página Web.

PARTICIPACIÓN

Ciudadana en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios

La Comunidad Educativa puede participar en el funcionamiento del centro a través de:

- El Consejo Escolar y la AMPA
- Entrevistas personales de los padres con Tutores, Orientador y Equipo Directivo.
- Escritos remitidos a la Dirección del Centro.
- Formulación de sugerencias y quejas.
- El Ayuntamiento, a través de su representante en el Consejo Escolar.

